

Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

DCP-J572DW MFC-J491DW MFC-J497DW



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones de producto, consulte la *Guía del usuario online* en: <u>support.brother.com/manuals</u>



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC, Centro de memorias, escaneado, copia y fax, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso o en disco de instalación de Brother / Incluido en el equipo
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> .	Brother Solutions Center ¹
	Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, Centro de memorias, escaneado, copia, fax, servicios de Internet, funciones con dispositivos móviles y ControlCenter de Brother, se incluye información útil acerca del uso del equipo en una red.	

¹ Visite <u>support.brother.com/manuals</u>.

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para descargar los controladores. Para mantener el rendimiento de su equipo al día, compruebe si hay actualizaciones recientes del firmware.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en el Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.

- · Se ofrecen varios modos de búsqueda
- · Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Nota importante

 Esta documentación es para modelos MFC y DCP. Donde dice "MFC" en esta Guía del usuario, lea "MFC-xxxx" como "DCP-xxxx". Los modelos DCP no están equipados con función de fax.

Información general

Información general del panel de control

MFC-J491DW/MFC-J497DW



1. 1,8" (44,9 mm) Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y usar el equipo.

2. Botones de modo



Púlselo para poner el equipo en modo de fax.



DIGITALIZAR

Púlselo para poner el equipo en modo de escaneado.

COPIAR

Púlselo para poner el equipo en modo de copia.



Púlselo para poner el equipo en modo de web.

3. Botones de configuración



Eliminar/Atrás

Púlselo para volver al menú anterior.

7



Config.

Púlselo para acceder al menú principal.

ΟΚ

Pulse para elegir un ajuste.

() ◀ O ► ()))

Púlselo para ajustar el volumen del timbre cuando el equipo esté inactivo.

- Púlselo para guardar números de marcación rápida o de grupo en la memoria del equipo.
- Púlselo para buscar y marcar números almacenados en la memoria del equipo.

Información genera

Púlselo para configurar los ajustes inalámbricos cuando el equipo esté inactivo.

▲ o bien ▼

Púlselo para desplazarse por los menús y las opciones.

- Púlselo para mover el cursor a la izquierda o a la derecha en la pantalla LCD.
- · Púlselo para confirmar o cancelar un procedimiento que esté en curso.

4. Botones del teléfono

Tel/R

Si el equipo está en modo Fax/Tel (F/T) y descuelga el auricular de un teléfono externo mientras suena el timbre F/T (semitimbre/doble timbre), pulse Tel/R para hablar.

Si está conectado a una línea PBX, púlselo para obtener acceso a una línea exterior o transferir una llamada a otra extensión

Remarcar/Pausa

- Púlselo para volver a marcar el último número marcado.
- Púlselo para seleccionar y volver a marcar los números del historial de llamadas salientes o el historial de identificación de llamada.
- · Púlselo para introducir una pausa al marcar números.

5. Teclado de marcación

- Utilícelo para marcar números de fax y teléfono.
- Úselo como teclado para introducir texto o caracteres.

6. Parar

- Púlselo para detener una operación.
- Púlselo para salir de un menú.

7. Botones de inicio



Mono Iniciar

- Púlselo para comenzar a enviar faxes en blanco y negro.
- Púlselo para empezar a hacer copias en blanco y negro.
- Púlselo para comenzar a escanear documentos (en color o en blanco y negro, en función del ajuste de escaneado).



Iniciar Color

- Púlselo para comenzar a enviar faxes en color.
- Púlselo para comenzar a hacer copias en color.
- Púlselo para comenzar a escanear documentos (en color o en blanco y negro, en función del ajuste de escaneado).

8. (U) Encendido y apagado



Pulse () para encender el equipo.

Mantenga pulsado () para apagar el

equipo. La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono o TAD externo, estará siempre disponible.

Si apaga el equipo mediante ([|])

cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.

. el

DCP-J572DW



1. 1,8" (44,9 mm) Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y usar el equipo.

2. Número de copias

Pulse + para aumentar el número de copias o - para reducirlo.

3. Icono de advertencia

El icono de advertencia se enciende cuando hay un mensaje de mantenimiento o error.

4. Botones de configuración

Ð

Eliminar/Atrás

Púlselo para volver al menú anterior.

Ył Config.

Púlselo para acceder al menú principal.

ΟΚ

Pulse para elegir un ajuste.

WiFi

Púlselo para configurar los ajustes inalámbricos cuando el equipo esté inactivo.

▲ o bien ▼

Púlselo para desplazarse por los menús y las opciones.

I o bien ►

- Púlselo para mover el cursor a la izquierda o a la derecha en la pantalla LCD.
- Púlselo para confirmar o cancelar un procedimiento que esté en curso.

7

5. Botones de modo

Púlselo para poner el equipo en modo de escaneado.

FOTO

Púlselo para poner el equipo en modo de foto.

WEB

Púlselo para poner el equipo en modo de web.

6. Parar

- Púlselo para detener una operación.
- Púlselo para salir de un menú.
- 7. Botones de inicio

Mono Iniciar

• Púlselo para empezar a hacer copias en blanco y negro.

 Púlselo para comenzar a escanear documentos (en color o en blanco y negro, en función del ajuste de escaneado).

Iniciar Color

- Púlselo para comenzar a hacer copias en color.
- Púlselo para comenzar a escanear documentos (en color o en blanco y negro, en función del ajuste de escaneado).
- 8. (b) Encendido y apagado

Pulse () para encender el equipo.

Mantenga pulsado 🕐 para apagar el

equipo. La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante 🕐, el

cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.

Información general sobre la pantalla LCD

MFC-J491DW/MFC-J497DW

En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

Pantalla de inicio 1 2 1 1 0



1. Modo silencioso

Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

Información más detallada ➤> Guía del usuario online

2.

Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en la pantalla Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico.
*	El ajuste de conevión inalámbrica

está desactivado.

3. **[]** [Tinta]

Muestra el volumen aproximado de tinta disponible.

Cuando un cartucho de tinta tiene algún problema o está próximo a agotarse, aparece un icono de error en el color de la tinta.

4. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

5. Faxes en la memoria

Muestra cuántos faxes recibidos se encuentran almacenados en la memoria del equipo.

6. Modo de recepción

Muestra el modo de recepción actual.

DCP-J572DW

La pantalla LCD muestra el estado del equipo cuando está inactivo.

Pantalla de inicio



1. 🛜 Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

 La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
 No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico.



El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.

Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando **WiFi** en el panel de control.

Cargar papel

1

Cargue papel en la bandeja de papel de la siguiente manera.

Airee bien la pila de papel.



Ranura de alimentación manual ¹ (DCP-J572DW)	Cómo cargar papel	
A4/Letter		Superficie de
Executive		impresion: boca arriba
A5/A6	 Aiuste las quías del	
Fotografía	papel de la ranura de	
Foto L/2L	alimentación manual.	
Tarjeta		
Sobres		

1 En la ranura de alimentación manual, las hojas de papel deben cargarse de una en una.

Información más detallada >> Guía del usuario online: Carga de papel

2 Despliegue la lengüeta del soporte del papel. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



Cargar documentos

Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado tal y como se muestra en la ilustración.



Impresión

Imprimir desde el ordenador

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente, o de que el dispositivo esté conectado a la red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Imprimir un documento (Windows[®])

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione Brother MFC-XXXX Printer (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en Imprimir.
- Termine la operación de impresión.

Imprima un documento (Mac)

- 1 Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2 Seleccione Brother MFC-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- Pulse Imprimir.

1 Termine la operación de impresión.

Diferentes opciones de impresión

Para usar las diferentes opciones de impresión, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión para cambiar la configuración de la impresora.

Imprimir en ambas caras del papel automáticamente



Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1)



Para Windows[®]:

Información más detallada >> Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows[®])

Para Mac:

Información más detallada ➤> *Guía del* usuario online: Imprimir desde el ordenador (Mac)

4 Copia

Cómo copiar un documento

- 1 Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 2 Cargue el documento.
- 3 (MFC-J491DW/MFC-J497DW) Pulse (COPIAR).

En la pantalla LCD aparecerá:



- 4 Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
 - Pulse o + en el panel de control.
 - Introduzca el número de copias mediante el teclado de marcación.
- **5** Cambie los ajustes de copia si es necesario.

Pulse \blacktriangle o \lor para desplazarse por los ajustes de copia. Cuando el ajuste que desee usar se muestre resaltado, pulse **OK**.

 Cuando cargue papel que no sea papel normal de tamaño A4, deberá cambiar los ajustes [Tamaño papel]
 y [Tipo d papel].

6 Cuando haya finalizado, pulse Mono Iniciar u Iniciar Color.

Para detener la copia, pulse **Parar**.

Otras opciones de copia

Puede usar otras opciones de copia cambiando la configuración de copia.

Aumentar o reducir imágenes copiadas



Copia de 2 caras



Información más detallada ➤➤ *Guía del usuario online: Copia*

5

Escaneado

Antes de escanear

Antes de intentar escanear, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente, o de que el dispositivo esté conectado a la red a través de un punto de acceso inalámbrico/ enrutador.

Escanear desde el ordenador

Hay varias maneras de utilizar el ordenador para escanear fotografías y documentos en el equipo Brother. Utilice las aplicaciones de software de Brother o utilice su aplicación de escaneado favorita.

Información más detallada ➤> *Guía del* usuario online: Escanear desde el ordenador (Windows[®]) o Escanear desde el ordenador (Mac)

Escaneado mediante el botón de digitalizar del equipo

Cargue el documento.



(DIGITALIZAR).

- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a PC] y, a continuación, pulse OK.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción [a archivo] y, a continuación, pulse OK.

- 5 Si el equipo está conectado en red, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ordenador al que desea enviar los datos y, a continuación, pulse OK.
- Si en la pantalla LCD se le solicita que introduzca un código PIN, utilice el panel de control para introducir el código PIN de cuatro dígitos del ordenador y, a continuación, pulse **OK**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar la configuración, vaya al siguiente paso.
 - Para utilizar la configuración predeterminada, pulse Mono Iniciar o Iniciar Color.

[Tipo de escaneado] depende de la configuración predeterminada. Pulsar Mono Iniciar o Iniciar Color no permite cambiar la configuración.

- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ajuste [Config. escaneo] y, a continuación, pulse OK.
- Para utilizar la opción [Config. escaneo], debe conectar al equipo un ordenador con el software ControlCenter4 (Windows[®]) o Brother iPrint&Scan (Mac).
- 8 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ajuste [Conf. en disp.] y, a continuación, pulse OK.
- 9 Cambie la configuración de escaneado que desee cambiar, como el tipo de escaneado, la resolución, el tipo de archivo y el tamaño del documento, en caso necesario. Cuando haya terminado, pulse OK.

Pulse Mono Iniciar o Iniciar Color.

6

Centro de memorias

Imprimir fotografías directamente desde un soporte

Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde un soporte

Modelos relacionados: DCP-J572DW

Obtenga una vista previa de las fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas.

Abra la cubierta de la ranura de soportes.



- 2 Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas.
- **3** Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Impresión de JPEG]. Pulse OK.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Seleccionar archivos]. Pulse OK.

Para imprimir todas las fotos, pulse ▲ o ▼ para seleccionar [Impr.todo] y, a continuación, pulse **OK**.

5 Pulse ◀ o ► para mostrar la foto que desea imprimir.

- 6 Pulse + o en el panel de control de forma repetida para introducir el número de copias que desea.
- 7 Repita los dos últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.

Pulse **Eliminar/Atrás** para volver al nivel anterior.

Pulse OK.

9 Para cambiar la configuración de impresión, pulse ▲ o ▼ para seleccionar el ajuste que desee modificar y, a continuación, pulse OK. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar la opción que desee y, a continuación, pulse OK.

10 Pulse Iniciar Color.

Información general de la configuración de copia

Modelos relacionados: DCP-J572DW

Los ajustes de impresión que modifique serán temporales para la impresión actual. El equipo volverá a los ajustes predeterminados después de completar la impresión.

Puede guardar como predeterminados los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia.

Información más detallada ➤➤ *Guía del usuario online*

Antes de enviar faxes

Fax

VoIP/interferencia de línea telefónica

Modelos relacionados: MFC-J491DW/MFC-J497DW

Si tiene problemas para enviar o recibir faxes debido a posibles interferencias en la línea telefónica, o bien si está utilizando un sistema VoIP, le recomendamos cambiar la velocidad del módem para minimizar los errores en las operaciones de fax.

Pulse Config..

- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Conf.inicial]. Pulse OK.
 - b. Seleccione [Compatibilidad].
 Pulse OK.
 - c. Seleccione [Normal] o
 [Básic(paraVoIP)]. Pulse OK.
 - [Básic (paraVoIP)] reduce la velocidad del módem a 9.600 bps y desactiva la recepción de faxes en color y el modo de corrección de errores (ECM), excepto para el envío de faxes en color. A menos que las interferencias se repitan habitualmente en su línea telefónica, es preferible utilizarlo solo cuando sea necesario.

Para mejorar la compatibilidad con la mayoría de los servicios VoIP, Brother recomienda cambiar el ajuste de compatibilidad a [Básic (paraVoIP)]. • [Normal] ajusta la velocidad del módem a 14.400 bps.

Pulse Parar.

 VoIP (voz sobre IP) es un tipo de sistema telefónico que utiliza una conexión a Internet en lugar de una línea telefónica tradicional.

Envío de un fax

Modelos relacionados: MFC-J491DW/MFC-J497DW

1 Coloque el documento en la unidad ADF o en el cristal de escaneado.

2 Pulse 🕞 (FAX).

En la pantalla LCD aparecerá:



- Fax
- 3 Introduzca el número de fax de una de las siguientes maneras:
 - Teclado de marcación (permite introducir el número de fax de forma manual)

Pulse todos los dígitos del número mediante el teclado de marcación.

• Remarcar (Permite volver a marcar el último número marcado).

Pulse Remarcar/Pausa.

 Llamadas salientes (Permite seleccionar un número del historial de llamadas salientes). Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [Histor. llam.]. Pulse OK.
- b. Seleccione [Llam. saliente]. Pulse OK.
- c. Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- d. Pulse ▶ para seleccionar [Aplicar].
- Identificación de llamada (Permite seleccionar un número del historial de identificación de llamada).

Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [Histor. llam.]. Pulse OK.
- b. Seleccione [Historial de ID de llamada]. Pulse OK.
- c. Seleccione el número que desee y, a continuación, pulse **OK**.
- d. Pulse ▶ para seleccionar [Aplicar].
- [Libreta dir.] (Permite seleccionar un número de la libreta de direcciones).

Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:

- a. Seleccione [Libreta dir.]. Pulse OK.
- b. Seleccione [Búsqueda]. Pulse OK.
- c. Realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca el número de marcación rápida de dos dígitos mediante el teclado de marcación.
 - Seleccione un número en la lista de las siguientes maneras:
 - Seleccione [Orden alfabético] O [Orden numérico]. Pulse OK.

- ii. Seleccione el número deseado. Pulse **OK**.
- iii. Pulse ► para seleccionar [Aplicar].
- 4 Para cambiar la configuración del fax, pulse ▲ ▼ para seleccionar el ajuste que desee modificar y, a continuación, pulse OK.
- 5 Cuando haya finalizado, pulse **Mono** Iniciar o Iniciar Color.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:
 - Si utiliza la unidad ADF, el equipo comenzará a escanear y enviar el documento.
 - Si utiliza el cristal de escaneado y pulsa Mono Iniciar, el equipo comenzará a escanear la primera página.

Vaya al paso siguiente.

• Si utiliza el cristal de escaneado y pulsa **Iniciar Color**, en la pantalla LCD se le preguntará si desea enviar un fax en color.

Pulse ► para confirmar. El equipo comenzará a marcar y a enviar el documento.

- Cuando en la pantalla LCD aparezca [Siguient página?], realice una de las siguientes acciones:
 - Pulse ► para escanear otra página. Coloque la siguiente página en el cristal de escaneado y pulse ►. El equipo comenzará a escanear la página.

Repita este paso con cada página adicional.

 Pulse

 para enviar el fax cuando haya terminado de escanear las páginas. El equipo comenzará a enviar el documento.

Selección del modo de recepción correcto

Modelos relacionados: MFC-J491DW/MFC-J497DW

Debe seleccionar un modo de recepción adecuado a los dispositivos externos y los servicios telefónicos que tenga en su línea.

De manera predeterminada, el equipo recibe automáticamente cualquier fax que se le envíe. El diagrama siguiente le ayudará a seleccionar el modo correcto.



Pulse Config..

- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Fax]. Pulse OK.
 - b. Seleccione [Conf.recepción]. Pulse OK.
 - c. Seleccione [Modo recepción]. Pulse OK.
- 3 Pulse ▲ o V para seleccionar la opción [Solo fax], [Fax/Tel], [Contestador ext.] o [Manual] y, a continuación, pulse OK.
 - Pulse Parar.

Mantenimiento rutinario

Comprobación de la calidad de impresión

Si los colores y el texto de las impresiones están descoloridos o presentan rayas, o si el texto no aparece, es posible que los cabezales de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de comprobación de la calidad de impresión y consulte el patrón de comprobación de los inyectores.

Pulse Config..

- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.].
 Pulse OK.
 - b. Seleccione [Mantenimiento].
 Pulse OK.
 - c. Seleccione [Mejorar cal. impr.]. Pulse OK.
 - d. Seleccione [Mejorar cal. impr.] de nuevo. Pulse OK.
- 3 Pulse ►.

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.

- 4 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
- 5 En la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse < para seleccionar [N○].

La comprobación de la calidad de impresión finaliza.

 Si faltan líneas (consulte Baja calidad a continuación), pulse ▶ para seleccionar [Sí].

Calidad correcta

						_	-	-	_
		-	-	-	_	_	_	-	-
-	_	_	_	-	-	_	_	—	_
-	_	_	_	-	-	_	_	-	_
-	-	-	_	-	-	-	_	_	_
-	-	-	_	_	_	-	-	_	_
_	-	-	_	_	_	-	-	_	_
_	_	-	-	_	_	-	-	_	_
_	_	_	-	-	_				
_	_								

Baja calidad



- En la pantalla LCD se le solicitará que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse ◄ o ► para seleccionar el patrón (1–4) que refleje mejor el resultado de la impresión y, a continuación, pulse OK.
 - Realice una de las siguientes acciones:
 - Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse ▶ para iniciar el proceso de limpieza.
 - Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Tinta o Mantenimiento aparecerá en la pantalla LCD.
- 8 Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla LCD se le preguntará si desea comprobar la calidad de la impresión de nuevo.

Pulse (Sí) para comenzar la comprobación de la calidad de impresión.

9 Pulse ► de nuevo.

El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Compruebe de nuevo la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja. Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de tinta de sustitución original de Brother nuevo en cada uno de los colores con problemas. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.



Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas horizontales.



Información más detallada >> Guía del usuario online: Si está teniendo problemas con su equipo

Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother

Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

Pulse Config.

- Pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - a. Seleccione [Config. gral.].
 Pulse OK.
 - b. Seleccione [Mantenimiento].
 Pulse OK.
 - c. Seleccione [Mejorar cal. impr.]. Pulse OK.
 - d. Seleccione [Alineamiento]. Pulse OK.

Pulse ▶.

▲ Pulse ► de nuevo.

El equipo comenzará a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.



En el ejemplo anterior, el número de la fila 6 es la mejor opción.

Repita este paso en el resto de patrones.

Si la alineación de impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el ejemplo.



Una vez que la alineación de impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparece como en el ejemplo.



6 Pulse Parar.

Solución de problemas

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- · Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta del escáner y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está establecida tanto en el equipo como en el ordenador.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.

Para encontrar el error y solucionarlo, consulte la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** en su ordenador.

Us	so de la pantalla LCD	Uso de Status Monitor			
1.	Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.	 Haga doble clic en el icono an el área de notificación 			
2.	Consulte las instrucciones en la tabla de mensajes de error y de mantenimiento siguiente.	 Cada uno de los colores del icono indica un estado del equipo. 			
3.	Si no logra resolver el error, consulte la <i>Guía</i> <i>del usuario online: Mensajes de error y</i> <i>mantenimiento</i>	 Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother. 			

Mensajes de error y mantenimiento

En la tabla se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más frecuentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario online*.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo desde Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.

Mensaje de error	Acción
Absorb. casi lleno	La caja de absorción de tinta se debe sustituir pronto. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
	 La caja de absorción de tinta absorbe la pequeña cantidad de tinta emitida durante la limpieza del cabezal de impresión.
Absorb. tinta lleno	Se debe sustituir la caja de absorción de tinta. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le arreglen el equipo.
Ajust.bandeja	Este mensaje aparece cuando está activo el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel.
	Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración.
	Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel
Alta temperatura	Después de bajar la temperatura de la sala, espere hasta que el equipo alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo cuando el equipo se haya enfriado.
Atasco A	Retire el papel atascado.
inter/del Repetir atasco A	Información más detallada >> Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel
	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.
	No coloque más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual a la vez. Espere a que la pantalla LCD le indique que puede introducir otra hoja de papel antes de introducir la hoja siguiente en la ranura de alimentación manual.
Atasco B delante	Retire el papel atascado.
Nuev atas B frontal	Información más detallada >> Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel
	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.

Mensaje de error	Acción
Atasco C detrás	Retire el papel atascado.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel</i>
	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.
	Limpie los rodillos de recogida de papel.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>
Atasco documento	El documento no se ha introducido o alimentado correctamente, o bien el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online: Documento atascado</i>
Band. no detectada	Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
	Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se haya introducido correctamente.
	Tire de la bandeja de papel para sacarla del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado >> Guía del usuario online: Atasco de impresión o de papel
Cartucho incorrecto	El número de modelo de cartucho de tinta no es compatible con el equipo.
	Verifique el número de modelo de cartucho que funciona con el equipo.
	>> Información relacionada: Especificaciones de los consumibles al final de esta sección.
Color tinta incorrecto	Identifique los cartuchos de tinta que no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y colóquelos en las posiciones correctas.
Comprobar papel	Realice una de las siguientes acciones:
	 Vuelva a colocar papel en la bandeja de papel y, a continuación, pulse ▶.
	 Retire el papel, vuelva a cargarlo y, a continuación, pulse ►.
	No se ha introducido el papel en el centro de la ranura de alimentación manual.
	Retire el papel, vuelva a introducirlo en el centro de la ranura de alimentación manual y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
	Información más detallada >> Guía del usuario online: Carga de papel en la ranura de alimentación manual
	La cubierta para desatascar el de papel no se ha cerrado correctamente.

Mensaje de error	Acción
Desconectado	Intente enviar o recibir de nuevo.
	Si las llamadas se detienen repetidamente y está utilizando un sistema VoIP (voz sobre IP), pruebe a cambiar la compatibilidad a Básica (para VoIP).
	>> Información relacionada: VoIP/interferencia de línea telefónica al final de esta sección.
Imposible escan.	• (MFC-J491DW/MFC-J497DW)
XX	Para no perder mensajes importantes, transfiera sus faxes a otro equipo de fax o su ordenador antes de desconectar el equipo. A continuación, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.
	Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes
	Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.
Imprimir solo BK	Uno o más cartuchos de tinta de color están agotados.
Sustituir tinta	Sustituya los cartuchos de tinta.
	Información más detallada >> Guía del usuario online: Cambio de los cartuchos de tinta
	El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión y no podrá usarse hasta cambiar el cartucho de tinta por otro nuevo en los siguientes casos:
	Si desenchufa el equipo o extrae el cartucho de tinta.
	 Si selecciona la opción Papel de secado lento en el equipo o en el controlador de impresora.
Limpieza impos. XX	Hay objetos extraños, tales como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.
Inicio imposible XX	Abra la cubierta del escáner y elimine cualquier objeto extraño o los trozos de papel del interior del equipo.
Imposible impr.	Si sigue apareciendo el mensaje de error:
XX	• (MFC-J491DW/MFC-J497DW)
	Para no perder mensajes importantes, transfiera sus faxes a otro equipo de fax o su ordenador antes de desconectar el equipo. A continuación, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.
	Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Transferencia de faxes o informe del registro de faxes
	• (DCP-J572DW)
	Desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y vuelva a conectarlo.

Mensaje de error	Acción
Llamada no ID	No hay historial de llamadas entrantes. No recibió llamadas o no está suscrito al servicio de ID de llamada de su compañía telefónica.
	Si desea utilizar la función de ID de llamada, póngase en contacto con su compañía telefónica.
	Información más detallada >> Guía del usuario online: ID de llamada
No asignado	Ha intentado acceder a un número de marcación rápida que no estaba almacenado en el equipo.
	Configure el número de marcación rápida.
No hay papel	Limpie los rodillos de recogida de papel.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : <i>Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>
	La bandeja de papel fotográfico está en una posición incorrecta.
	Devuelva la bandeja de papel fotográfico a la posición de impresión normal cuando utilice hojas de papel.
No se detecta	Extraiga el cartucho de tinta usado e instale uno nuevo.
	Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : <i>Cambio de los cartuchos de tinta</i>
	Gire lentamente el cartucho de tinta para que el puerto de suministro de tinta apunte hacia abajo y, a continuación, vuelva a instalar el cartucho.
	Compruebe los números del modelo de los cartuchos de tinta e instale los cartuchos de tinta adecuados.
	Información relacionada: Especificaciones de los consumibles al final de esta sección.
Poca tinta	Uno o más cartuchos de tinta están a punto de acabarse.
	Adquiera un cartucho de tinta nuevo. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla LCD aparezca Sustituir tinta.
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : <i>Cambio de los cartuchos de tinta</i>
	 Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.
Quedan datos	Pulse Parar . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Intente imprimir de nuevo.

Mensaje de error	Acción						
Sin cart. tinta	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.						
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : <i>Cambio de los cartuchos de tinta</i>						
Sin memoria	Si hay una operación de copia o de envío de fax en curso:						
	 Pulse Parar, espere hasta que finalicen las otras operaciones en curso e inténtelo de nuevo. 						
	• Pulse ▶ para seleccionar Impres. parcial y copiar las páginas escaneadas hasta ese momento.						
	 Imprima los faxes almacenados en la memoria. 						
	Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Imprimir u fax guardado en la memoria del equipo						
Sin memoria de fax	Imprima los faxes almacenados en la memoria. Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Imprimir un fax guardado en la memoria del equipo						
Soporte lleno	El equipo solo puede guardar datos en una tarjeta de memoria que contenga menos de 999 archivos. Elimine los archivos que no utilice e inténtelo de nuevo.						
	Elimine los archivos que no utilice de la tarjeta de memoria para liberar espacio y, a continuación, inténtelo de nuevo.						
Sustituir tinta	Uno o más cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil.						
	Sustituya los cartuchos de tinta.						
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : <i>Cambio de los cartuchos de tinta</i>						
	Puede seguir imprimiendo incluso si queda poca tinta o si es necesario cambiar algún cartucho.						
Tam. pap. no coinc.	 Compruebe que el tamaño de papel seleccionado en la pantalla del equipo coincida con el tamaño del papel de la bandeja. 						
	Información más detallada ➤➤ Guía del usuario online: Cambio del tipo y tamaño de papel						
	 Asegúrese de haber cargado el papel con una orientación vertical y ajuste las guías del papel en los indicadores correspondientes al tamaño de papel utilizado. 						
	Información más detallada ➤➤ <i>Guía del usuario online</i> : Carga de papel						
	 Después de haber verificado el tamaño y la posición del papel, siga las instrucciones de la pantalla LCD. 						
	Si está imprimiendo desde un ordenador, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincida con el tamaño del papel de la bandeja.						
	Información más detallada >> <i>Guía del usuario online</i> : Configuración de impresión (Windows [®]) u Opciones de impresión (Mac)						

Mensaje de error	Acción
Temperatura baja	Una vez calentada la sala, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.
Tinta no detectada	Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.

Información relacionada

- VoIP/interferencia de línea telefónica ➤> página 17
- Especificaciones de los consumibles >> página 33

Apéndice

Introducción de texto en el equipo Brother

· Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo del país.

DCP-J572DW

Es posible que tenga que introducir texto en el equipo (por ejemplo, para configurar la hora y la fecha).



- Pulse ▲, ▼, ◄ o ▶ para seleccionar el número, la letra o el carácter especial que desee seleccionar y pulse OK. Repita el proceso para cada carácter hasta que termine de introducir el número o el nombre, pulse ▲, ▼, ◄ o ▶ para seleccionar OK y, a continuación, pulse OK.
- Pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar ▲ 1 @ y, a continuación, pulse OK para cambiar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar ☆aA y, a continuación, pulse OK para cambiar entre minúsculas y mayúsculas.

Inserción de espacios

Para introducir un espacio, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar > y, a continuación, pulse OK.

Realización de correcciones

Si ha introducido un número o una letra incorrecto y desea cambiarlo, pulse ▲, ▼, ◀ o ► para seleccionar
 o
 Pulse OK varias veces para situar el cursor debajo del carácter incorrecto. A continuación, pulse ▲, ▼, ◀ o ► para seleccionar
 V, a continuación, pulse △, ▼, ◀ o ► para seleccionar
 V, a continuación, pulse △, ▼, ◀ o ► para seleccionar

MFC-J491DW/MFC-J497DW

Cuando configure determinadas selecciones de menú, como la identificación de estación, tal vez sea necesario que introduzca texto en el equipo. La mayoría de los botones del teclado de marcación tienen tres o cuatro letras. Los botones 0, # y * no incluyen letras impresas porque se utilizan para caracteres especiales.

Pulse el botón adecuado del teclado de marcación el número de veces mostrado en esta tabla de referencia para acceder al carácter que desee utilizar.

Pulse el botón	Una vez	Dos veces	Tres veces	Cuatro veces	Cinco veces	Seis veces	Siete veces	Ocho veces	Nueve veces
2	А	В	С	а	b	С	2	А	В
3	D	E	F	d	е	f	3	D	E
4	G	Н	I	g	h	i	4	G	Н
5	J	К	L	j	k	I	5	J	К
6	Μ	Ν	0	m	n	0	6	Μ	Ν
7	Р	Q	R	S	р	q	r	S	7
8	Т	U	V	t	u	v	8	Т	U
9	W	Х	Y	Z	W	х	у	z	9

Para mover el cursor a la izquierda o a la derecha, pulse ▲, ▼, < o > para seleccionar
 y, a continuación, pulse OK.

Inserción de espacios

Para introducir un espacio, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar > y, a continuación, pulse OK.

Realización de correcciones

Si ha introducido un número o una letra incorrecto y desea cambiarlo, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar
 o
 Pulse OK varias veces para situar el cursor debajo del carácter incorrecto. A continuación, pulse ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar
 OK. Vuelva a introducir la letra correcta.

Símbolos y caracteres especiales

Pulse *, # o 0 de forma repetida hasta ver el símbolo o carácter especial que desea utilizar.

Pulse *	(espacio)!"#\$%&'()*+,/€
Pulse #	:;<=>?@[]^_
Pulse 0	Á É Í Ñ Ó Ú 0

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Modelos	Consumo eléctrico
	Espera en red ¹
DCP-J572DW	Aprox. 1,0 W
MFC-J491DW	Aprox. 1,3 W
MFC-J497DW	Aprox. 1,3 W

1 Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

- Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse Config. y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para seleccionar lo siguiente:
 - 1. Seleccione [Red]. Pulse OK.
 - 2. Seleccione [Activar WLAN]. Pulse OK.
 - 3. Seleccione [Sí] o [No]. Pulse OK.

Especificaciones de los consumibles

Tinta	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales de color negro, amarillo, cian y magenta separados del conjunto del cabezal de impresión.
Vida útil del cartucho de tinta	La primera vez que instale un conjunto de cartuchos de tinta, el equipo utilizará una cantidad de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta con el fin de obtener una calidad de impresión óptima. Este proceso solo tendrá lugar una vez. Una vez terminado este proceso, el rendimiento de páginas de los cartuchos proporcionados con tu equipo será aproximadamente el mismo que el de los cartuchos normales.
Consumibles de	<negro de="" duración="" estándar=""> LC3211BK</negro>
sustitución	<amarillo de="" duración="" estándar=""> LC3211Y</amarillo>
	<cian de="" duración="" estándar=""> LC3211C</cian>
	<magenta de="" duración="" estándar=""> LC3211M</magenta>
	Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 200 páginas ¹
	<negro de="" duración="" larga=""> LC3213BK</negro>
	<amarillo de="" duración="" larga=""> LC3213Y</amarillo>
	<cian de="" duración="" larga=""> LC3213C</cian>
	<magenta de="" duración="" larga=""> LC3213M</magenta>
	Negro, Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 400 páginas ¹
	Para obtener más información acerca de los consumibles de sustitución, visítenos en <u>www.brother.com/pageyield</u>



Innobella es una gama de consumibles originales ofrecidos por Brother. El nombre "Innobella" procede de las palabras "Innovación" y "Bella" y representa una tecnología "innovadora" que proporciona resultados de impresión "duraderos" y "bellos".

Para imprimir imágenes fotográficas, Brother le recomienda el papel fotográfico glossy Innobella (serie BP71) para obtener una calidad óptima. Con papel y tinta Innobella se pueden obtener impresiones de gran calidad de una manera más sencilla.

1 La capacidad aproximada de los cartuchos se define de acuerdo con la norma ISO/IEC 24711

Si utiliza Windows[®], haga doble clic en el icono **Brother Creative Center** para acceder a

nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web: <u>www.brother.com/creativecenter</u>



Visite nuestra página web www.brother.com

> Hecho con papel 100% reciclado (excepto la cubierta)



D0104R001-00 SPA Versión 0

